Fédération des Centres de Télé-Accueil de Belgique.

La Fédération des Centres de Télé-Accueil regroupe les 6 centres de Télé-Accueil de Wallonie et de Bruxelles accessibles au numéro **« 107 »**.
Les Télé-Accueil ont pour mission l’écoute 24h/24 tous les jours de l’année de toute personne en difficultés psychologiques et éventuellement son orientation vers un service d’aide en fonction de sa problématique.
Cette écoute anonyme et gratuite a pour objectif de donner à l’appelant un lieu où il peut s’exprimer sans jugement, sans obligation de parvenir à un résultat.
L’écoute est assurée par une équipe de volontaires, recrutés dans le grand public, sélectionnés, formés et encadrés par un staff de professionnels salariés.
Chaque Centre reçoit les appels émis dans sa région.

La Fédération a pour mission de coordonner le réseau des services des Télé-Accueil et de stimuler la collaboration entre postes pour offrir une écoute de qualité. Elle réunit régulièrement les directeurs des différents postes pour mettre en place des moyens de recrutement de volontaires, pour rechercher des modes de subsidiation, pour échanger autour des problèmes rencontrés sur le terrain et pour élaborer des stratégies communes. Elle organise également des moments d’intervisions et de formations pour les salariés comme pour les volontaires des différents postes.
La Fédération représente également les postes francophones au sein de la confédération qui regroupe les services d’aide par téléphone : Tele-Onthaalt, Telefonhilf et Télé-Accueil des différentes régions de Belgique.